



## **Функциональное описание Программного комплекса «Энергобиллинг»**

## 1. Функциональные характеристики ПК «Энергобиллинг»

ПК «Энергобиллинг» (ПК «Энергобиллинг») – программный комплекс, созданный на базе 1С: Предприятие 8, состоящий из подсистем: «Сбыт. Население», «Сбыт. Юридические лица» (расчеты за электрическую энергию), «Сбыт. Юридические лица» (расчеты за тепловую энергию), «Транспорт». Предназначен для автоматизации биллинга энергии и услуг ЖКХ, транспорта энергии потребителям физическим, юридическим лицам.

### 1.1. Описание функций в разрезе каждой подсистемы ПК «Энергобиллинг»

№	Состав	Функциональные характеристики
1	ПК «Энергобиллинг» Подсистема «Сбыт. Население»	<p>Программная конфигурация, разработанная на базе «1С: предприятие 8», предназначенная для автоматизации биллинга электроэнергии и услуг ЖКХ потребителям – физическим лицам в соответствии с ПП РФ №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».</p> <p>Функциональные возможности.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Обслуживание потребителей:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Информационная поддержка потребителей, включая: предоставление сведений о проживающих, льготниках, помещениях, строениях, предоставляемых услугах, тарифах, схемах расчета, приборов учета, начислениях, оплате, сальдо и т.д.,</li><li>○ Регистрация изменений, оперативный расчет/перерасчет по лицевому счету потребителя</li><li>○ Учет посещений потребителей</li><li>○ Сверка, выдача справок</li><li>○ Учет заявок на обслуживание, формирование нарядов на работы</li></ul></li><li>• Технический учет:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Учет приборов учета</li><li>○ Учет показаний приборов учета</li><li>○ Учет структуры инженерных сетей, подключений помещений и строений к инженерным сетям</li><li>○ Учет безучетного потребления</li><li>○ Учет аварийных отключений</li></ul></li><li>• Расчеты за жилищно-коммунальные услуги:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Расчет жилищно-коммунальных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ</li><li>○ Расчет льгот для отделений социальной защиты населения</li><li>○ Учет особенностей проведения расчетов энергосбытовыми компаниями (зональные и двухступенчатые тарифы, составляющие тарифов, приоритетность показаний, балансовые методы, акты хищений, аварийные отключения, ненадлежащее качество и т.д.)</li><li>○ Перерасчет по любой глубине хранения данных, автоматическое отслеживание необходимости выполнения перерасчетов</li><li>○ Выполнение расчетов по ОДН (общедомовые нужды) в соответствии с действующим законодательством РФ.</li></ul></li><li>• Финансовые расчеты:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Учет взаиморасчетов с потребителями. Аналитика до: периода, договора/услуги, вида деятельности, долгов прежних владельцев, востребованных/невостребованных долгов, исковых долгов, поставщика услуги и др.</li><li>○ Формирование и массовая печать счетов</li><li>○ Учет оплат, гибкая настройка разности оплат: FIFO, пропорционально услугам, приоритеты по услугам, по своим и чужим услугам</li><li>○ Учет взаиморасчетов с ОСЗН (органы соц. Защиты населения) по выпадающим доходам</li><li>○ Учет взаиморасчетов с поставщиками услуг. Разноска платежей по поставщикам.</li><li>○ Учет и разнесение затрат на ремонты и содержание инженерных сетей/строений по лицевым счетам</li><li>○ Начисление пеней</li></ul></li></ul>

№	Состав	Функциональные характеристики
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Учет разовых услуг</li> <li>● Учет работы с должниками: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Формирование списка должников</li> <li>○ Выставление предупреждений</li> <li>○ Подготовка иска</li> <li>○ Судебное производство</li> <li>○ Исполнительное производство</li> <li>○ Ограничение и отключение</li> </ul> </li> <li>● Учет взаиморасчетов с поставщиками услуг</li> <li>● Формирование отчетности</li> </ul>
2	ПК «Энергобиллинг» подсистема «Сбыт. Юридические лица» (расчеты за электрическую энергию)	<p>Программная конфигурация, разработанная на базе «1С: предприятие 8», предназначенная для автоматизации биллинга энергии/мощности потребителям – юридическим лицам в соответствии с ПП РФ от 04.05.2012 №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».</p> <p>Функциональные возможности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Договорная работа: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Учет и хранение данных о потребителях и прочих контрагентах, их реквизитов и информации о контактных и должностных лицах</li> <li>○ Хранение электронных копий документов по каждому договору</li> <li>○ Учет и хранение данных о договорах с потребителями и сетевыми организациями</li> </ul> </li> <li>● Технические расчеты: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Учет приборов учета</li> <li>○ Учет структуры электрической сети</li> <li>○ Построение расчетных схем потребителей</li> <li>○ Оперативный учет показаний приборов</li> <li>○ Расчет количества и стоимости электрической энергии, отпускаемой потребителям</li> <li>○ Выполнение расчета коэффициентов для расчета нерегулируемой составляющей электрической энергии и мощности</li> <li>○ Учет безучетного потребления электрической энергии</li> <li>○ Расчет услуги передачи электрической энергии</li> <li>○ Выполнение расчета потерь на компенсацию сетевой компанией</li> <li>○ Формирование графиков поверки, проверки, замены измерительных комплексов</li> </ul> </li> <li>● Взаиморасчёты с потребителями, финансовый учет: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ расчет сумм авансов/ промежуточного/окончательного выставление и формирование платёжных документов</li> <li>○ Учет выставленных документов</li> <li>○ Учет поступающих платежей</li> <li>○ Учет НДС.</li> <li>○ Формирование книги-покупок, книги-продаж</li> </ul> </li> <li>● Претензионно-исковая работа: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Расчет пени и процентов за пользование чужими денежными средствами</li> <li>○ Учет исковых заявлений. Заседания в судах, судебные решения</li> <li>○ Учет исполнительных производств</li> </ul> </li> <li>● Работа с потребителями-неплательщиками: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Учет банкротств</li> <li>○ Учет соглашений о реструктуризации долгов</li> <li>○ Работа по ограничению и отключению потребителей-неплательщиков</li> </ul> </li> <li>● Формирование отчётности</li> </ul>

№	Состав	Функциональные характеристики
	ПК «Энергобиллинг» подсистема «Сбыт. Юридические лица» (расчеты за тепловую энергию)	<p>Программная конфигурация, разработанная на базе «1С: предприятие 8», предназначенная для автоматизации биллинга тепловой энергии (отопление) и услуг ЖКХ (вентиляция, ГВС, технология, теплоноситель: горячая вода и пар) в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере теплоснабжения.</p> <p>Функциональные характеристики.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Договорная работа:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Учёт Контрагентов, их реквизитов и информации о контактных и должностных лицах</li> <li>○ Учёт Договоров с Контрагентами, настройка расчётных схем, печать текста договора и приложений по шаблону</li> <li>○ Хранение электронных копий документов по каждому договору: подписанные копии договоров, актов сверок и т.п.</li> </ul> </li> <li>• Технический учет:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Учёт Климатических графиков температур наружного воздуха и грунта, с привязкой к городам обслуживания</li> <li>○ Учет приборов учета</li> <li>○ Учет показаний приборов учета</li> <li>○ Учет структуры инженерных сетей:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ графики отпуска теплоисточников, ЦТП и ТП</li> <li>▪ приборы учета в узлах сетей</li> <li>▪ трубопроводы, их размеры, типы материалов, протяжённость, способ прокладки и состояние теплоизоляции – как для сетей потребителей, так и для сетей теплоснабжающей организации</li> <li>▪ подключение помещений и строений к инженерным сетям</li> </ul> </li> <li>○ Учет безучетного потребления</li> <li>○ Учет аварийных отключений</li> <li>○ Учёт запуска и окончания отопительного сезона</li> <li>○ Учёт МКД, всех помещений, включая Жилые и Нежилые, ОДПУ, ОДН</li> </ul> </li> <li>• Тепловые расчёты:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Расчёт договорных нагрузок:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Отопление – по укрупнённым показателям или по площади поверхности теплообмена</li> <li>▪ ГВС – по точкам водоразбора</li> </ul> </li> <li>○ Расчёт планов полезного отпуска по договору, включая расчёт потерь</li> <li>○ Расчёт теплового района по нормативу в МКД, по показаниям ПУ.</li> <li>○ Учет особенностей проведения расчетов (одно- и двухкомпонентные тарифы, аварийные отключения, повышающие коэффициенты и т.д.)</li> <li>○ Перерасчет по глубине не более 3-х лет.</li> </ul> </li> <li>• Финансовые расчеты:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Учет взаиморасчетов с потребителями, управленческих (выставление авансов) и бухгалтерских. Аналитика до: периода, договора, продукции, видов долга (Текущий, Исковый, Исполнительный, Реструктуризация, Мораторный, Мёртвый), сроков возникновения.</li> <li>○ Учёт НДС – формирование Книг продаж и покупок, выгрузка Налоговых деклараций в формате Excel</li> <li>○ Формирование и массовая печать пакета документов (Счет-фактура, Акт приёма-передачи или Акт выполненных работ, Счёт на оплату, Акт сверки, Претензия)</li> <li>○ Учет оплат, гибкая настройка разности оплат: FIFO, LIFO, привязка к месяцу, привязка к документу долга на основании распознавания Назначения платежа.</li> <li>○ Учет разовых услуг</li> </ul> </li> <li>• Учет работы с должниками:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Формирование списка должников</li> <li>○ Выставление предупреждений</li> </ul> </li> </ul>

№	Состав	Функциональные характеристики
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Подготовка иска</li> <li>○ Судебное производство</li> <li>○ Исполнительное производство</li> <li>○ Ограничение и отключение</li> <li>● Формирование отчетности</li> </ul>
3	ПК «Энергобиллинг» подсистема «Транспорт»	<p>Программная конфигурация, разработанная на базе «1С: предприятие 8», предназначенная для автоматизации транспорта электроэнергии, (включая: коммерческий учет энергии, мощности, технический учет энергии, мощности, формирование балансов в сетях ВН, СН, НН2), потребителям – юридическим, физическим лицам</p> <p>Функциональные возможности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Учет договоров</li> <li>● Учет электроустановок потребителей, точки поставки электроустановок</li> <li>● Точки приема электрической энергии (мощности)</li> <li>● Активирование объемов энергии, поступившей в сеть Сетевой компании/переданной потребителям и смежным сетевым организациям</li> <li>● Расчет объемов энергии (мощности), переданной потребителям и смежным сетевым компаниям</li> <li>● Ведение топологии сети</li> <li>● Загрузка технических потерь из РТП-3</li> <li>● Формирование балансов</li> <li>● Учет приборов технического и коммерческого учета</li> <li>● Учет измерительных трансформаторов тока и напряжения</li> <li>● Формирование отчетности</li> </ul>