



АО «Коми энергосбытовая компания»
АК «Коми энергосбыт компания»

ул. Первомайская, д. 70, г. Сыктывкар, 167000
тел.: +7 (8212) 39-10-06, тел./факс: +7 (8212) 39-10-05
e-mail: korniesc@korniesc.ru
ИНН 1101301856 / КПП 785150001
р/с 40702810828000114785 в Коми ОСБ № 8617 г.
Сыктывкар
к/с 30101810400000000640, БИК 048702640

Директору по ИТ
АО «Энергосбыт Плюс»
К.Р. Азизову

01.10.2020 № 008/7330

на № _____ от _____

Отзыв о совместной работе

Уважаемый, Курбонали Рахимович!

Среди клиентов АО «Коми энергосбытовая компания» (далее- Общество) — более 11 000 юридических лиц и около 460 000 абонентов физических лиц, предприятие присутствует во всех муниципальных образованиях Республики Коми, в связи с чем использование надежного биллингового решения играет особо важную роль.

До 2009 г. Обществом использовалась биллинговая система, которая в полной мере не отвечала требованиям предприятия к расчету полезного отпуска электроэнергии, в связи с чем качество обслуживания потребителей существенно снижалось, падала производительность труда персонала.

В 2009 г. АО «Коми энергосбытовая компания» перешло на использование программного комплекса «Энергобиллинг», разработанного на базе «1С: Предприятие 8» АО «Энергосбыт Плюс» (до 2014 г. ООО «Группа Виста» г. Иркутск).

Специалистами центра разработки и внедрения «Энергобиллинг» г. Иркутск был выполнен проект по внедрению, адаптации и вводу в промышленную эксплуатацию программного комплекса. В результате система была развернута на рабочие места в Исполнительной дирекции Общества в г. Сыктывкар и в 6-ти сбытовых отделениях по Республике Коми. На текущий момент в системе работает более 500 пользователей.

С помощью «Энергобиллинг» были автоматизированы следующие основные функции предприятия:

1. Учет договоров, включая: договоры энергоснабжения и купли-продажи, на компенсацию потерь сетевой компании, соглашения о бездоговорном потреблении, на покупку электрической энергии и мощности, на возмещение предоставленных мер социальной поддержки, договор для расчетов с населением.
2. Учет реализации полезного отпуска электроэнергии в соответствии с требованиями предприятия.
3. Финансовый учет, включая выставление следующих финансовых документов потребителям по результатам расчетов потребления за каждый расчетный период: счет-фактура, ведомость энергопотребления, акт приема-передачи э/э, платежное требование, акт сверки расчетов.
4. Претензионно-исковая работа.
5. Формирование печатных форм и отчетности.
6. Интеграция с внешними системами.

В результате использования «Энергобиллинг» были достигнуты следующие цели:

1. Обеспечена точность расчетов в соответствии с законодательством РФ и индивидуальными требованиями предприятия, унифицирована методология расчетов.
2. Организовано взаимодействие подразделений в рамках единого информационного пространства.
3. Сокращена трудоемкость выполнения расчетов и подготовки отчетности.
4. Снижены затраты на обслуживание информационной системы.
5. Повышено качество обслуживания потребителей за счет использования инструментов: Личный кабинет, Колл-центр.
6. Сокращены объемы дебиторской задолженности

Выражаем признательность Департаменту ИТ АО «Энергосбыт Плюс», а в частности центру разработки и внедрения «Энергобиллинг» на внешнем рынке (г. Иркутск) за динамичное развитие системы в условиях меняющегося законодательства и требованиях к системе, с сохранением качества обслуживания потребителей. В сложный период непростой эпидемиологической обстановки, консультационная и техническая поддержка «Энергобиллинг» оказывается в требуемые сроки качественно и оперативно

Генеральный директор



Е.Н. Борисова

Исп.: Ким Антон Витальевич тел.: 39-11-83