

В Саратов за «Энергобилинг»

Саратовский филиал ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» ввел в промышленную эксплуатацию новую программу «1С. Энергобилинг». Программа работает в филиале вот уже несколько месяцев и настолько хорошо себя зарекомендовала, что коллеги из Коми, Ульяновской и Оренбургской областей приехали в столицу Поволжья перенимать передовой опыт.

Достаточно одной «умной кнопки»

Специалисты едины во мнении: новый IT-продукт поднимает на новый уровень качество обслуживания клиентов, вносит весомый вклад в улучшение платежной дисциплины, а также значительно повышает скорость ведения работы с клиентами и оперативность получения информации, необходимой для работы сотрудникам энергокомпании.

«1С. Энергобилинг» — специальная программа, предназначенная для ведения расчетов объемов начислений клиентам

за потребленную тепловую энергию. В ее базу данных заносится вся необходимая для работы сотрудников «ЭнергосбыТ Плюс» информация: полный комплекс сведений о клиенте, данные о наличии/отсутствии у него приборов коммерческого учета, показания приборов, сведения об отапливаемой площади занимаемого клиентом помещения, величина норматива для расчета размера начисления в том случае, если прибор учета вышел из строя, не обслуживается или полностью отсутствует и т.д. Система практически полностью автоматизирована: сотрудник нажимает всего одну «умную кнопку» — и качественно проведенная предварительная работа по созданию базы данных и ее поддержке в актуальном состоянии сама запускает расчеты и формирует начисления по выбранным клиентам.

Слабое звено

Внедрение «1С. Энергобилинг» в промышленную эксплуатацию, по сути, избавило специалистов Саратовского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» от проведения двойной работы. До внедрения этой программы все расчеты сначала производились в Excel, потом

полученные данные заносились в альтернативную биллинговую программу, и уже она формировала начисления. Теперь же благодаря «1С. Энергобилинг» ненужное звено было просто исключено из цепи.

«Программа запускалась постепенно, и нельзя сказать, что этот процесс был простым, — рассказывает ведущий специалист группы расчетов Балаковского отделения Саратовского филиала ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» Оксана Бронникова. — В течение нескольких месяцев мы параллельно работали с

двумя — старым и новым — программными продуктами, пытались отыскать возможные узкие места новинки и адаптировали ее под местные условия. Зато теперь программа не просто отлично делает свою работу, но и экономит сотрудникам массу времени, сил и нервных клеток».

Научим и поддержим

В результате саратовские энергетики получили возможность

не только больше уделять времени индивидуальной работе с каждым клиентом и работе с дебиторской задолженностью, но и делиться полученными навыками с коллегами из других регионов присутствия «Т Плюс», в которых «1С. Энергобилинг» планируется внедрять в ближайшее время.

В июне на площадке Саратовского филиала прошел первый мастер-класс по освоению программы для специалистов Оренбурга, Ульяновска и Коми, которые посетили столицу Поволжья в составе восьми человек. Саратовцы предоставили в полное распоряжение гостей профессиональных консультантов под руководством ведущего менеджера отдела продаж энергии филиала Юлии Ковалевой, обучающий софт и компьютерную технику, а также создали доброжелательную атмосферу, в которой все новое всегда познается быстрее. От посещения Саратова и, собственно, процесса обучения у гостей остались самые приятные впечатления и, главное, новые знания, которые им предстоит применять на своих площадках. И, конечно, они всегда могут быть уверены «на все сто», что саратовские коллеги в любое время окажут им методическую поддержку в работе.

Вячеслав Некрасов

